



BOLETIN INFORMATIVO MENSUAL DEL GRUPO GEOS, N° 116, Enero de 2012

EMPRESA

# REDES SOCIALES : Herramienta de doble filo

Fenómeno nacido en Internet, las redes sociales hicieron su entrada en el mundo empresarial desde hace cerca de cinco años. LinkedIn, Video, Facebook, Twitter, grupos de discusión y microblogging, son algunas de las herramientas responsables de aumento de la masa de información al interior y sobre las compañías. Las redes ofrecen la posibilidad a cada individuo de teatralizarse e interactuar con los demás, adentro y fuera de la empresa. El 40 % de las empresas utiliza las herramientas de la Web 2.0. El poder mejorar su notoriedad, crear comunidades activas alrededor de la historia de la empresa, hacer conocer sus productos, disponer de impresiones instantáneas sobre sus acciones comerciales y conquistar nuevos clientes, son las principales motivaciones

de las empresas. La Web 2.0 sirve también para cruzar experiencias de los colaboradores de la empresa y muy a menudo para enriquecerlas, ideas, o para ganar tiempo gracias al intercambio. Por otra parte, las redes sociales permitieron cambiar los modos de contratación de personal al ofrecer la posibilidad de informarse sobre los candidatos.

**Una fuente para la vigilancia**  
Gracias a la Web 2.0, el campo de búsqueda de la vigilancia se vio multiplicado. Más allá de las fuentes clásicas, una masa de información, de "fuente humana", surgió. Una manera muy provechosa de poder informarse sobre los proyectos en un sector de actividad. Sin embargo, la vigilancia en la Web 2.0 necesita más que nunca el trabajo de analistas

capaces de clasificar la información. El hecho de que un curriculum se encuentre en Internet no quiere decir que sea verdadero y que esté completo. Hay, pues, todo un trabajo que es necesario. Si bien la empresa encuentra numerosas ventajas en la utilización de las redes sociales, no debe olvidar que éstas también pueden también ser una fuente de exposición. La información es un factor vivo, contiene una serie de riesgos. Pueden existir estrategias que utilicen estas redes para interrogar a los empleados y causar perjuicios a la empresa. La reputación puede ser manchada por ataques montados y difundidos sobre estas mismas redes sociales. La Web 2.0 no es más que una herramienta. Estará a favor únicamente del que sabrá utilizarla correctamente.

## EL COMENTARIO DE PIERRE-JACQUELIN ROMANI

DIRECTOR DE DESARROLLO  
Y OPERACIONES DEL POLO  
GEOS BUSINESS INTELLIGENCE

▶ Para las organizaciones, administrar las nuevas dimensiones de la comunicación se ha convertido en una responsabilidad que deben integrar para contribuir a su desempeño por medio de una comunicación positiva sobre su nombre y marcas, y a través de una captación de las informaciones sobre los diferentes protagonistas del mercado. Se trata también de permanecer vigilante ante los riesgos relacionados con la reputación y la fuga de información, aun mal controlados por la empresa y a veces aun más por su personal. Tal es la particularidad de la Web 2.0: poner primero al individuo, por delante de la organización. Se hace por lo tanto necesario permanecer vigilante a este sistema descentralizado, en donde cada individuo, cada parte interesada a un proyecto, ya sea un empleado de la empresa o un socio externo, es susceptible de comunicar sobre los proyectos de la organización. Si bien es ilusorio imaginar poder ejercer cualquier tipo de control, o incluso de censura, sobre estos contenidos, la acción positiva de la organización puede permitirle retomar las riendas de su comunicación. La vigilancia de los contenidos que atañen la organización y su actividad permite anticipar, informar y formar a su personal y socios sobre las buenas prácticas, los riesgos para ellos y para la organización.

### AMERICA LATINA GEOS EN LA FERIA AERONÁUTICA FIDAE

▶ El grupo GEOS representado por Romain Dumont, Director de la filial América Latina, participará en la XVII Feria Internacional del Aire y del Espacio, FIDAE, que tendrá lugar

en Santiago de Chile, del 27 de marzo al 1 de abril de 2012. Este acontecimiento bienal chileno es considerado la feria más importante del sector en América Latina. Propone, en particular, pabellones dedicados a los equipos aeroportuarios y a la seguridad nacional.

### MARÍTIMO IV FORO MARISKEN LA CITÉ DE CONGRESOS DE NANTES

▶ Thibaut Eude, Director de proyecto marítimo, tratará sobre el estado del arte de la piratería marítima en el IV foro sobre la prevención de riesgos marítimos y portuarios.

### LICITACIÓN PROTECCIÓN DE LA DELEGACIÓN DE LA UE EN COLOMBIA

▶ GEOS ganó la licitación para garantizar la seguridad de la delegación de la Unión Europea en Colombia, así como la del jefe de la delegación, por medio de prestaciones de servicios integrados de seguridad.

ALEMANIA

### CARTA BOMBA PARA EL DIRECTOR DE LA DEUTSCHE BANK

▶ La Federazione Anarchica Informale (FAI) reivindicó el envío de la carta dirigida a José Ackermann, nº 1 del banco. El día siguiente, una carta del mismo tipo explotó, hiriendo al director general de la agencia de colecta de impuestos en su oficina de Roma. La FAI comete atentados de este tipo desde principios de los años 2000.

KAZAJISTÁN

### ESTADO DE EMERGENCIA EN CIUDAD PETROLERA

▶ Por lo menos 16 personas murieron y una centena resultó herida en enfrentamientos en las ciudades de Janaozen y de Chetpe, luego de siete meses de huelga de los empleados del sector petrolero tras el despido de 2.000 trabajadores. Los actos de violencia tuvieron lugar el 16 de diciembre, día de la fiesta de la independencia. El estado



de emergencia, decretado el 17 de diciembre, fue prolongado hasta el 31 de enero. El ministerio fiscal abrió una investigación y acusa a las fuerzas de policía por uso excesivo de la fuerza. El gobernador de la región y varios responsables de la compañía pública Kazmoungias han sido destituidos.

MÉXICO

### DETENCIÓN DE VARIOS JEFES DE CARTELES

▶ Gilberto Morales Castrejon, alias "Commander Gil", el nº1 del cartel de Acapulco, fue detenido por la policía federal, una semana antes de la captura de Raúl Fernández, "El Lucky", uno de las cabecillas de Los Zetas, por cuenta de un equipo de la Marina. En total, cerca de treinta miembros o cómplices de los carteles fueron detenidos en diciembre.

ZIMBABWE

### SANCIONES CONTRA LA INDUSTRIA DEL DIAMANTE

▶ Dos minas de diamantes de la región de Marange, entre las más importantes del mundo, fueron colocadas en la lista negra del departamento del Tesoro de los Estados Unidos. La comisión del Kimberley Process había autorizado su comercialización en noviembre 2011. De esta manera Washington busca acentuar la presión sobre el presidente Mugabe.

ECUADOR

### CHEVRON CONDENADO A PAGAR 18 MIL MILLONES DE DÓLARES

▶ La compañía había sido demandada desde hace 18 años en Ecuador. Los demandantes acusan a la multinacional de haber utilizado técnicas de perforación obsoletas y contaminantes en los terrenos explotados por Texaco, compañía comprada por Chevron, entre 1964 y 1990. La multinacional depositó un recurso ante el Tribunal Internacional de La Haya.

LIBIA

### INCREMENTO DE ENFRENTAMIENTOS ENTRE MILICIAS

▶ El número de tiroteos se ha multiplicado en la capital. La tensión montó hasta el punto de presentarse un intercambio de tiros de cañones antiaéreos entre una milicia de Misratah y un grupo basado en Trípoli. Un coronel del antiguo ejército regular fue nombrado para resolver el problema.

CHINA

### PATRULLAS INTERNACIONALES EN EL MEKONG

▶ Pekín anunció que patrullas comunes con Birmania, Laos y Tailandia, habían comenzado a operar para garantizar la seguridad de la navegación fluvial del Mekong. Varios buques chinos han sido víctimas de ataques. En octubre de 2011, 13 marineros murieron en un ataque de piratas a su embarcación.

## ESTABILIDAD

# Birmania en la vía de la normalización

## El gobierno birmano multiplica las señales de apertura

Es en sí una pequeña revolución. El presidente Thein Sein firmó un texto legislativo por el que autoriza las manifestaciones. Parece ser la continuación lógica tras la autodisolución de la Junta, en marzo pasado, la cual transmitió sus poderes a un gobierno de transición, después de 60 años de una dictadura nacida de la Independencia. La opositora Aung San Suu Kyi asistió, a principios de enero, a la autorización otorgada a su partido para participar en las elecciones legislativas que tendrán lugar el próximo mes de abril. Desde el otoño de 2011 se han presentado numerosas liberaciones de presos. Aun así, parece ser que Rangoon no está del todo convencido en hacer borrón y cuenta nueva en lo que atañe a los líderes de la "rebelión del Azafrán" de 2007, a

pesar de la visita "histórica" de la Secretaria de Estado americana, Hillary Clinton, y de las insistentes presiones de la UE y de la ONU, quiénes reclaman la liberación de todos los presos políticos (entre 500 y 1.600 personas). Numerosos responsables políticos siguen considerando a estos presos como traidores y no como opositores. *Las importantes riquezas naturales (50 millones de barriles de reserva y 283.2 mil millones de m3 de gas), contribuyen desde hace tiempo a impedir que sean dejadas de lado las consideraciones geopolíticas. El desafío de la nueva Birmania consistirá en dosificar y equilibrar los intereses del país, la apertura a la democracia, el desarrollo de su economía en plena fase de privatización, y los apetitos de las grandes potencias, cercanas y no tanto.*

# Policía militar en Costa de Marfil

El presidente Ouattara anunció la creación de un cuerpo de policía militar para dar caza a los elementos "malhechores" de las Fuerzas republicanas de Costa de Marfil (FRCI). El presidente había creado este cuerpo para que lo apoyara a tomar el poder. Esta decisión interviene como respuesta a la muerte de cinco civiles y de un militar en la ciudad de Yavoua, al oeste del país, en enfrentamientos entre milicianos y civiles. Tras este drama, siete miembros de las FRCI fueron deferidos ante el tribunal militar. Las consignas firmes del presidente parecen haber sido escuchadas, así como el plazo de 48 horas para ponerse en regla. Los militares que aun no lo habían hecho, volvieron a sus cuarteles, dejando que las fuerzas de policía y gendarmería los remplazaran. Sin embargo, no

todo está arreglado, especialmente fuera de las grandes ciudades. A principios de enero, los habitantes de Abobo se llevaron una mala sorpresa al ver aparecer un grupo de cerca de veinte jóvenes, llevando camisetas de las FRCI, que los agredieron y robaron. Los incidentes entre militares y civiles, antiguos milicianos o partidarios del ex presidente Gbagbo, se multiplicaron estos ocho últimos meses, en donde cuatro personas murieron y 15 otras resultaron heridas a finales de diciembre. *Nueve meses después de la caída de su rival y tras la confortable victoria de su partido en las elecciones legislativas, la Costa de Marfil de Ouattara aun no ha recobrado del todo la calma. La vuelta a la normalidad podría producirse en 2012, con el mejoramiento del tejido económico.*

IRLANDA

### INDUSTRIA EÓLICA VÍCTIMA DE ESPIONAJE

▶ Industrial Info, basada en Galway, acusa al fabricante chino de turbinas Sinowel Wind Group de espionaje industrial. Este conflicto pone en peligro la totalidad del proyecto eólico en Irlanda, que debería producir 1.000 megavatios. El director de las obras, Mainstream Renewable Power (MRP), decidió suspender los trabajos hasta que el asunto sea aclarado.

SUDÁFRICA

### COMPETENCIA DESLEAL EN EL SECTOR MÉDICO

▶ Melomed Hospital Holdings demandó a su competidor Rondebosch Medical Centre. La acusación atañe la utilización de documentos sobre la política tarifaria para los pacientes. El demandante posee tres hospitales desde 1989, mientras que su competidor abrió sus puertas en septiembre pasado.



ESTADOS UNIDOS

### ATAQUE INFORMÁTICO CONTRA CÁMARA DE COMERCIO.

▶ Los datos de los tres millones de miembros del grupo más grande de lobbying de negocios del país fueron pirateados por redes basadas en China. El ataque fue efectuado en mayo de 2010.

CANADÁ

### LA FALSIFICACIÓN SE INSTALA EN LOS PASILLOS DEL METRO

▶ Varios quioscos alquilados en las estaciones de metro de Montreal fueron utilizados recientemente para la venta de artículos de lujo falsificados (Louis Vuitton, Gucci, etc.). Una responsable de un sitio Web quebequés especializado en el sector de la moda interpeló las autoridades a propósito de esta tolerancia.

EUROPA

### IMPORTANTE OPERACIÓN CONTRA LA FALSIFICACIÓN DE ALIMENTOS

▶ La operación Opson, lanzada en diez países por Europol, permitió el embargo de 13.000 botellas de aceite de oliva, 30 toneladas de salsa de tomate, 77 toneladas de queso, cerca de 12.000 botellas de vino, 5 toneladas de productos del mar y cerca de 30.000 confiterías. Esta operación busca mejorar la protección de los consumidores en vísperas de las fiestas.

# El legislador frente a los crímenes económicos

## Dos nuevos textos están en preparación en Washington

Mientras que los conflictos sobre patentes, los robos de informaciones estratégicas y los ataques informáticos toman proporciones cada vez más inquietantes para la economía estadounidense, el ente legislador decidió reforzar el arsenal legislativo. Ambos textos, el Economic Espionage Penalty Enhancement Act y el Counterfeit Drug Penalty Enhancement Act, son presentados por parlamentarios republicanos y demócratas. El primer texto busca extender las penas máximas incurridas por robo de informaciones comerciales secretas, haciéndolas pasar de 15 a 20 años de prisión. El segundo aumenta las penas para los traficantes de medicinas falsificadas, de 10 a 20 años. Los textos ya fueron aprobados por el Comité de estudio de Leyes, un primer examen importante antes de

ser sometidos al Senado. El senador Coons, demócrata de Delaware y coautor de ambos textos, saludó estos progresos, subrayando que "la gente que roba ideas a las compañías estadounidenses no sólo violan la propiedad intelectual, también roban empleos y cuando se trata de medicinas, ponen vidas en peligro". En el Congreso, los mismos temas son de actualidad, ya que el Comité para la Información adoptó el Cyberintelligence Sharing and Protection Act. *El robo de secretos económicos es un crimen federal en los Estados Unidos desde 1996. Históricamente los Estados Unidos van un paso por delante en el campo de la protección de sus intereses económicos. Sin duda estos textos terminarán por inspirar a entes legisladores en otros países. Queda por saber cuándo.*

CHINA

### FALSAS OSTRAS GILLARDEAU SOBRE LA MESA

▶ Según los conocedores, las Gillardeau tienen un sabor inigualable. Varios dueños de los mejores restaurantes de China fueron víctimas de falsificación del célebre marisco. Una red copió los embalajes de Gillardeau para vender otros mariscos procedentes de Australia y Nueva Zelanda.

INDONESIA

### IMPORTANTE SENTENCIA REQUERIDA CONTRA CIUDADANO CANADIENSE

▶ Un ingeniero canadiense fue condenado en primera instancia a tres años de prisión. La defensa, pero también el Fiscal quien había requerido tan sólo un año de encarcelamiento, objetan la decisión que consideran demasiado severa. Esta condena es una primicia en materia de espionaje industrial en Indonesia y en la región. El ingeniero es acusado por sus empleadores, de haber copiado ilegalmente informaciones sensibles que pertenecen a la compañía. De 63 años de edad, el ingeniero está en mal estado de salud y ha perdido 20 kilos desde su detención.

# Industria petrolera bajo amenaza

En la 20ª edición del Congreso mundial del petróleo (WPC) de Doha, varios expertos advirtieron sobre la vulnerabilidad de esta industria frente a los ataques electrónicos. Todos coinciden al afirmar que este tipo de ataques aumentó de manera considerable en número y en eficacia. Los hackers son ahora capaces de preparar durante largos meses sus ofensivas, recolectando información sobre sus blancos para poder penetrar y tomar el control de los sistemas vitales para la economía mundial. El virus Stuxnet, y su derivado Duqu, demostraron que estas operaciones de toma de control eran posibles. Es lo que se produjo con ataque del sistema nuclear iraní. Hoy por hoy los piratas siguen dos vías. La primera, de tipo criminal stricto sensu, tiene como objetivo destruir una indus-

tria. La segunda es motivada por intereses de lucro. Hacerse del control de los sistemas permite obtener informaciones en investigación y desarrollo, pero también, potencialmente, permite organizar interrupciones de la producción de crudo. Así, habría grupos que trabajan en blancos muy precisos que permitirían, si los ataques tienen éxito, especular con las acciones de las compañías y con los precios del oro negro. Sin importar cuales sean los motivos, estos ataques pueden desembocar en catástrofes industriales, provocando incendios, pérdidas humanas y daños ecológicos. *En menos de dos años, todas las compañías petroleras se vieron obligadas a tomar en consideración este riesgo. Más allá de este sector, la amenaza ronda la totalidad de la industria mundial.*

GEOS Business Intelligence colecta, trata y difunde las informaciones necesarias para apoyarle en el desarrollo de sus actividades en el extranjero y permitirle comprender su entorno.

### Vigilancia Market Access

Sus necesidades :

- Identificar a los protagonistas del sector correspondiente (responsables, competidores, productores, redes de distribución, líderes de opinión, socios, ...);
- Analizar las principales tendencias y/o los aspectos políticonormativos del mercado;
- Detectar cualquier riesgo que pueda portar perjuicio a sus implantaciones.

Nuestras soluciones :

- Análisis de las principales corrientes favorables, neutras o desfavorables;
- Realización de una cartografía de los protagonistas del mercado;
- Descripción de cualquier cambio políticonormativo y evaluación de riesgos al momento de la implantación.

### Vigilancia Falsificación

Sus necesidades :

- Vigilar y proteger su propiedad intelectual;
- Recolectar las pruebas que le harán ganar un proceso o una negociación.

Nuestras soluciones :

- Establecimiento de un dispositivo de vigilancia para analizar y vigilar cualquier acto de falsificación o de fraude;
- Intervención en situaciones variadas: fraude interno (malversación de fondos, abuso de bienes sociales, abuso de confianza, corrupción), fraude externo (violación de patentes, uso abusivo de marca, crimen cibernético), falsificación, mercados paralelos, blanqueo de dinero, competencia desleal, etc.

### Vigilancia Competencia

Sus necesidades :

- Anticipar las estrategias y tácticas de sus competidores;
- Conocer la percepción del mercado que tienen sus competidores;
- Orientar sus decisiones;

Nuestras soluciones :

- Vigilancia permanente de la actualidad de sus competidores y de sus mercados;
- Realización de boletines de vigilancia (colecta, tratamiento, síntesis y capitalización), basados en fuentes múltiples de información;
- Integración de un proceso de calidad y de un equipo dedicado al proyecto.

### Vigilancia Riesgo Información y Reputación

Sus necesidades :

- Preservar y defender su imagen;
- Proteger su reputación;
- Detectar las fugas de información y otras vulnerabilidades informativas.

Nuestras soluciones :

- Análisis regular cuantitativo y cualitativo de los contenidos disponibles directamente o indirectamente relativos a su organización y actividades.
- Identificación de los puntos de influencia y de los canales de difusión. Análisis de las oportunidades y las amenazas potenciales.

Contact : **Pierre-Jacques Romani**, Director de Desarrollo y Operaciones del Polo GEOS Business Intelligence  
Pj.Romani@groupegeos.com

[www.groupegeos.com](http://www.groupegeos.com)

Información sobre suscripciones : [alertes@groupegeos.com](mailto:alertes@groupegeos.com)  
« Soluciones globales de gestión de riesgos »

GEOS, socio colaborador del MOCI



**Alertes** Boletín informativo mensual de actualidad de los riesgos internacionales y competitivos del grupo GEOS. Contacto: Audrey Chalopin, Dirección de Relaciones Exteriores, 45/47 Bd Paul Vaillant Couturier 94200 Ivry sur Seine, Tel : + 33 (1) 77 74 15 10, Fax : + 33 (1) 53 14 75 81. Correo Electrónico : [a.chalopin@groupegeos.com](mailto:a.chalopin@groupegeos.com), [www.groupegeos.com](http://www.groupegeos.com). Alertes es realizado en colaboración con la publicación de geoestrategia INTELLIGENCE & STRATEGIE.